



## **COMUNICADO ELPOR**

20 Março 2020

### **Estimados Clientes, Parceiros, Fornecedores e Amigos,**

Tendo em conta o cenário que vive Portugal neste momento devido à Pandemia COVID-19, a ELPOR vem informar das medidas que está a implementar relativamente à prevenção dos riscos associados, tendo por base as recomendações que a Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Serviço Nacional de Saúde em Portugal têm vindo a anunciar:

- **A Empresa continuará a laborar, prestando todo apoio necessário ao seu negócio, recorrendo a ferramentas digitais e telefone.**
- **Os nossos Balcões de atendimento ao público, da Póvoa de Santo Adrião e de Frielas encontram-se encerrados.**  
**No entanto, o Balcão de Frielas continuará a fazer entregas à porta das instalações, respeitando todas as indicações de prevenção e segurança anunciadas pelas entidades competentes. Serão dadas todas as indicações no local pela nossa equipa.**
- **Em termos logísticos, continuaremos a receber material e a efetuar despachos de mercadorias de acordo com as medidas anunciadas.**
- **Os processos de devoluções ficam suspensos até novas indicações.**
- **O processamento de encomendas e respetivas entregas mantêm-se pelos métodos habituais.**

É para nós uma prioridade salvaguardar a Saúde dos nossos Colaboradores, Clientes, Fornecedores ou qualquer outra pessoa que contacte habitualmente connosco.

Certos da melhor compreensão de todos, ficaremos na expectativa de podermos continuar a ser merecedores da vossa Confiança e desejamos sinceramente uma Rápida e Segura Retoma. Proteja-se!

Toda a Equipa ELPOR fica ao vosso inteiro dispor para qualquer esclarecimento adicional.

Administração ELPOR